

## **AUDITORIA DO CUIDADO COMO FERRAMENTA DE SUSTENTABILIDADE NA SAÚDE SUPLEMENTAR: UMA EXPERIÊNCIA DE MUNDO REAL NA REDUÇÃO DE CUSTOS HOSPITALARES.**

Rogério Ferreira da Silva; Drumond, PC; Rocco, AS; Nader, GAR; Limas, BSS. Qualirede – Salvador – Bahia

### **OBJETIVO:**

Nos últimos anos, estratégias para manter a viabilidade do sistema de saúde suplementar são discutidas pela sociedade. Historicamente, a assistência hospitalar representa o maior componente das despesas para as operadoras de saúde, cerca de **45%**. Este trabalho tem por objetivo demonstrar resultados de uma experiência de auditoria do cuidado, apresentando critérios de elegibilidade, metodologia e custos evitados com desospitalização segura e mudança de acomodação em um sistema de assistência com mais de **500 mil vidas**.

### **MÉTODOS:**

Estudo observacional, longitudinal e retrospectivo a partir de dados financeiros relacionados a desospitalização e mudança de acomodação durante **48 meses**. Os dados foram coletados por formulários eletrônicos em dispositivos portáteis pela equipe de auditoria, de caráter multidisciplinar. Os dados de custo evitado com desospitalização e mudança de acomodação (descalonamento de unidade fechada para unidade aberta) foram calculados com base nos valores da tabela do sistema de assistência estudado e estimativa de dias da antecipação da alta. A amostra foi obtida por conveniência a partir da extração dos dados dos formulários preenchidos pelos auditores. Foi aplicado estatística descritiva, utilizando editor de planilhas. Os Critérios de elegibilidade para acompanhamento pela auditoria do cuidado foram os seguintes:

- Pacientes com internação superior a três dias;
- Internações em caráter de urgência/emergência;
- Internações cirúrgicas com intercorrência;
- Internações em unidade fechada, a partir do primeiro dia.

### **RESULTADOS:**

No período de janeiro de 2019 a dezembro de 2022, foram realizadas **344.025** visitas a **129.197** pacientes. O custo evitado calculado no período foi de **RS10.857.640,00**, considerando uma redução média de 2 dias de internação e valores de tabela do sistema estudado. A média anual de indicações de desospitalização pela auditoria do cuidado foi de **4.749** casos, com saída efetiva do ambiente hospitalar de **92%** em até 48 horas. Das saídas hospitalares, a maioria correspondeu a alta médica, **93%** e **7%** dos casos necessitaram de assistência domiciliar. A média anual de indicação de mudança de acomodação pela auditoria do cuidado foi de **1.794** casos, com acato pela equipe assistente em **67%** dos casos, em média. O tempo médio de permanência (TMP) hospitalar era de 5,3 dias em 2019 e ao final de 2022 o TMP foi reduzido para 4,1 dias.

### **CONCLUSÃO:**






Estudos sobre a auditoria do cuidado são escassos na literatura médica e este trabalho demonstrou que a estratégia reduziu tempo de permanência e custo hospitalar. A implementação da auditoria do cuidado representa uma alternativa para otimização de recursos assistenciais. Os custos evitados podem ser realocados para outras ações de impacto na sustentabilidade do sistema de saúde suplementar.

## 07. CASE UNIDAS 2023 - AUDITORIA DO CUIDADO COMO FERRAMENTA DE SUSTENTABILIDADE NA SAÚDE SUPLEMENTAR\_ UMA EXPERIÊNCIA DE MUNDO REAL NA REDUÇÃO DE CUSTOS HOSPITALARES.pdf

Documento número #ef3d59e1-53e5-48ec-b96d-1a2cae9ca0df

Hash do documento original (SHA256): 0253068bd362b04ff65c2128e3bb20fad2f0476a975644345fec728b8ed89905

### Assinaturas

-  **Rogério Ferreira Silva**  
CPF: 804.622.005-15  
Assinou em 27 jul 2023 às 17:32:42
-  **Paula Costa Drumond**  
CPF: 014.144.575-02  
Assinou em 27 jul 2023 às 16:51:10
-  **Sandra Amaral Rocco**  
CPF: 859.007.887-68  
Assinou em 27 jul 2023 às 16:53:27
-  **Gizelli Aires Ribeiro Nader**  
CPF: 875.523.709-63  
Assinou em 28 jul 2023 às 09:37:47
-  **Bruno Santos da Silva Limas**  
CPF: 006.693.669-19  
Assinou em 28 jul 2023 às 10:01:44

### Log

- 27 jul 2023, 16:48:02 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 criou este documento número ef3d59e1-53e5-48ec-b96d-1a2cae9ca0df. Data limite para assinatura do documento: 26 de agosto de 2023 (16:43). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

- 
- 27 jul 2023, 16:48:03 Operador com email [alaine.oliveira@qualirede.com.br](mailto:alaine.oliveira@qualirede.com.br) na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: [rogerio.ferreira@qualirede.com.br](mailto:rogerio.ferreira@qualirede.com.br) para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rogerio Ferreira Silva e CPF 804.622.005-15.
- 27 jul 2023, 16:48:03 Operador com email [alaine.oliveira@qualirede.com.br](mailto:alaine.oliveira@qualirede.com.br) na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: [paula.drumond@qualirede.com.br](mailto:paula.drumond@qualirede.com.br) para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 27 jul 2023, 16:48:03 Operador com email [alaine.oliveira@qualirede.com.br](mailto:alaine.oliveira@qualirede.com.br) na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: [sandra.rocco@qualirede.com.br](mailto:sandra.rocco@qualirede.com.br) para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 27 jul 2023, 16:48:03 Operador com email [alaine.oliveira@qualirede.com.br](mailto:alaine.oliveira@qualirede.com.br) na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: [gizelli.nader@qualirede.com.br](mailto:gizelli.nader@qualirede.com.br) para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Gizelli Aires Ribeiro Nader.
- 27 jul 2023, 16:48:03 Operador com email [alaine.oliveira@qualirede.com.br](mailto:alaine.oliveira@qualirede.com.br) na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: [bruno.limas@qualirede.com.br](mailto:bruno.limas@qualirede.com.br) para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Bruno Santos da Silva Limas e CPF 006.693.669-19.
- 27 jul 2023, 16:51:10 Paula Costa Drumond assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail [paula.drumond@qualirede.com.br](mailto:paula.drumond@qualirede.com.br). CPF informado: 014.144.575-02. IP: 179.222.133.58. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -12.9961225 e longitude -38.4455113. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jul 2023, 16:53:27 Sandra Amaral Rocco assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail [sandra.rocco@qualirede.com.br](mailto:sandra.rocco@qualirede.com.br). CPF informado: 859.007.887-68. IP: 177.41.241.34. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jul 2023, 17:32:42 Rogerio Ferreira Silva assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail [rogerio.ferreira@qualirede.com.br](mailto:rogerio.ferreira@qualirede.com.br). CPF informado: 804.622.005-15. IP: 179.181.13.180. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2023, 09:37:47 Gizelli Aires Ribeiro Nader assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail [gizelli.nader@qualirede.com.br](mailto:gizelli.nader@qualirede.com.br). CPF informado: 875.523.709-63. IP: 177.174.254.191. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2023, 10:01:44 Bruno Santos da Silva Limas assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail [bruno.limas@qualirede.com.br](mailto:bruno.limas@qualirede.com.br). CPF informado: 006.693.669-19. IP: 104.28.92.88. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude 14.560049308007624 e longitude -90.73056811867792. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2023, 10:01:44 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número ef3d59e1-53e5-48ec-b96d-1a2cae9ca0df.
-

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº ef3d59e1-53e5-48ec-b96d-1a2cae9ca0df, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).